

線上日語教室 -Buxiban-

一對一線上形式 課程制 契約概要書面（海外居住者適用）

本書面是在報名前，先請您確認課程與契約重點的整理。**正式內容以「契約書面」為準**（契約書面僅日文版具法律效力，中文版供參考）。簽約前如有任何疑問，歡迎來信詢問。

1・課程與費用

方案	堂數	上課頻率・時間	一次付清金額（日圓）	約每堂（日圓）
1 個月課程	4 堂	每週 1 次・50 分鐘	13,900	3,475
3 個月課程	12 堂	每週 1 次・50 分鐘	37,600	3,133（約省 10%）
半年課程	24 堂	每週 1 次・50 分鐘	67,700	2,820（約省 19%）
首次限定單堂課程	1 堂	50 分鐘	3,475	3,475

- 依雙方約定，每週在**固定的星期與時段**上課。使用 Microsoft Teams 線上一對一授課。
- 本契約以提升日語能力為目標，但不保證日語能力必然提升。
- 「首次限定單堂課程」僅限上過體驗課者購買，每人限 1 次；購買後 1 個月內可改選 1 個月、3 個月或半年課程，改選時扣除已付的 3,475 日圓（超過 1 個月才開始定期課程者，不予扣抵）。
- 費用以日圓計價，本契約對象為居住於日本國外者，不課徵日本消費稅。教材由學員自行準備，也可代為購買。

2・付款方式與請款流程

- 依老師寄送的 Stripe 付款連結或請款單，以**信用卡、日圓一次付清**所選方案的全額。
- **第一次購買時**，請簽署契約書面並支付請款單。之後的續約或改選方案，**只要支付請款單即可，不需要重新簽約**。
- 貨幣兌換手續費、海外交易手續費等於學員端產生的費用，由學員負擔。
- 付款期限前未能確認入帳時，老師會催繳；自催繳日起 7 日內仍未付款者，將停止提供課程，契約於該期間屆滿時終止。

3・契約期間、更新與終止

- 最低契約期間，至所選方案的堂數用畢為止（1 堂／4 堂／12 堂／24 堂）。
- 堂數用畢時，契約**自動更新**，老師會寄出下一期課程的請款單，**付款後更新成立**。更新時想換方案，請先以書面（含電子郵件）告知。
- 不打算續約者，請在堂數用畢前，以書面（含電子郵件）告知老師，契約即在堂數用畢時終止。
- 首次限定單堂課程不適用自動更新；上完該堂課且未改選定期課程者，契約於該堂課用畢時終止。

4・調課與取消

情況	處理方式
調課（課程開始前 1 週以前通知）	次數不限、免費。由老師提供的空檔中選擇，原則上須在同一個月內（月底的課程可延至次月第 1 週）。調課的堂次 不視為已使用 。
取消（課程開始前 1 週～24 小時）	該堂視為已使用 1 堂，並可從下次更新的請款金額中， 扣抵單堂單價的 50% 。
取消（課程開始前 24 小時以內）	該堂視為已使用 1 堂， 不予扣抵 。
老師因素停課或變更	由老師安排調課，該堂 不視為已使用 。

- 課程開始前 1 週以內提出的變更，不視為調課，而視為取消。
- 契約終止時（含未更新的情形）如仍有未使用的扣抵餘額，該部分不予退還。

5・解約與退款

- **8 日內無條件解約：**自締約日起 8 日內，不論方案為何，都可以申請無條件解約，不收任何費用。已付款者，會以日圓、透過原付款方式退還全額（自接獲申請日起 3 週內）。
- **中途解約：**逾 8 日後仍可申請中途解約，但依契約書面第 6 條，可能需支付解約金等費用（例：服務提供前為 15,000 日圓）。詳細金額請務必查閱契約書面。
- 退款金額以日圓計算確定，因匯率變動而在學員收款貨幣產生的差額，老師不負責。

其他條款（個人資料、著作權、準據法與管轄法院等）請參閱契約書面。居住於日本的學員，費用與付款方式不同，請另行洽詢。

詢問窗口：info@komomo.jp | 線上日語教室 -Buxiban- | 製作日：2026 年 9 月